

Algemene Leveringsvoorwaarden Groene Bouw
Systemen (Green Building Systems) (GBS) Coöperatie
U.A.

Importeur, groothandel en distributeur is van ecologische en biobased bouwmaterialen.

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN van Groene Bouw Systemen (Green Building Systems) (GBS) Coöperatie U.A., gevestigd en kantoorhoudend te Heusden.

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. leverancier: **Groene Bouw Systemen (Green Building Systems) (GBS) Coöperatie U.A.**, alsmede de aan haar gelieerde ondernemingen. Leverancier maakt tevens gebruik van de handelsnamen: **Groene Bouw Systemen, Green Building Systems** en **GBS**;
 - b. afnemer: de persoon die handelt in de uitoefening van een handels-, beroeps-, bedrijfs- of ambachtsactiviteit, waarmee leverancier een overeenkomst is aangegaan tot verkoop en levering van goederen en/of diensten van leverancier;
 - c. overeenkomst: elke overeenkomst tussen leverancier en afnemer;

Artikel 2 Toepasselijkheid

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, inhoud en nakoming van alle tussen afnemer en leverancier en de aan haar gelieerde ondernemingen gesloten overeenkomsten en op alle aanbiedingen van leverancier.
3. Algemene voorwaarden van afnemer en/of derden zijn slechts van toepassing indien die door leverancier uitdrukkelijk, schriftelijk zijn aanvaard.
4. Op afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door afnemer slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door leverancier uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
5. Afnemer met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen hem en leverancier.
6. Leverancier kan deze voorwaarden aanvullen of wijzigen. Een wijziging en/of aanvulling van deze voorwaarden is bindend voor de afnemer, maar niet eerder dan vanaf twee weken nadat de afnemer schriftelijk van de wijziging of aanvulling van de voorwaarden op de hoogte is gesteld.

Artikel 3 Offertes

1. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Offertes van leverancier zijn maximaal 14 dagen geldig, daarna kan er geen beroep meer op worden gedaan. Afnemer kan leverancier niet houden aan eventuele kennelijke vergissingen of verschrijvingen in haar offertes en/of overeenkomsten. Tot het moment dat afnemer een offerte binnen de toepasselijke termijn heeft aanvaard, kan leverancier haar aanbod op ieder moment terugtrekken door hiervan mededeling te doen aan afnemer.
2. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
3. Afnemer zal de offertes van leverancier en overeenkomsten met leverancier niet delen met derden, tenzij dit nodig is om aan wettelijke verplichtingen te voldoen of leverancier hiervoor voorafgaand akkoord heeft gegeven.

Artikel 4 Producten

1. Informatie met betrekking tot samenstelling, kwaliteit en eigenschappen van de door leverancier geleverde producten geschiedt naar beste weten van leverancier, maar houdt geen enkele garantie in.

2. Leverancier heeft te allen tijde het recht om te bepalen dat daarvoor naar haar oordeel in aanmerking komende producten slechts in bepaalde minimale hoeveelheden zullen worden geleverd.
3. Indien de door afnemer bestelde producten bestemd zijn voor gebruik buiten Nederland dient afnemer zich ervan te vergewissen dat de producten en de daarbij horende verpakkingen, handleidingen e.d. voldoen aan alle in het land van bestemming daaraan gestelde voorschriften. Het gebruik van de producten en de conformiteit met de bepalingen van overheidswege is voor risico van afnemer.

Artikel 5 De overeenkomst

1. Na aanvaarding door afnemer is de overeenkomst onherroepelijk.
2. Een overeenkomst tussen leverancier en afnemer komt tot stand nadat leverancier de opdracht heeft bevestigd.
3. Eventuele onjuistheden ten aanzien van de door afnemer aangeleverde gegevens en bestelde producten/hoeveelheden in de (order)bevestiging van leverancier dient afnemer binnen 3 dagen na de datum van de (order)bevestiging schriftelijk aan leverancier te melden. Bij gebreke daarvan wordt de (order)bevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven en is afnemer daaraan gebonden. Leverancier is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of onjuistheden in haar bevestiging.
4. Elke overeenkomst met leverancier wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat afnemer op grond van door leverancier in te winnen inlichtingen voldoende kredietwaardig blijkt.
5. Leverancier behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen/orders te weigeren. In een dergelijk geval zal leverancier niet schadelijktig zijn jegens afnemer.

Artikel 6 Prijzen

1. De opgegeven prijzen zijn, tenzij anders is overeengekomen, exclusief BTW. De door afnemer verschuldigde bijkomende kosten voor vervoer, zijn niet inbegrepen in de prijzen van de producten.
2. Leverancier is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien zich na de totstandkoming van de overeenkomst maar voorafgaand aan de levering kostprijsverhogende elementen voordoen. Onder kostprijsverhogende elementen worden in ieder geval verstaan door leveranciers van leverancier berekende prijsstijgingen, verhoging van lonen, sociale lasten, belastingen of andere heffingen.
3. Indien leverancier op grond van het gestelde in het voorgaande lid overgaat tot verhoging van de prijs met meer dan 5%, mag afnemer de opdracht kosteloos annuleren mits afnemer dat binnen 3 dagen nadat hij heeft kennisgenomen van de prijsverhoging schriftelijk kenbaar maakt aan leverancier. Voor hetgeen in het kader van de geannuleerde opdracht reeds is geleverd blijft afnemer de oorspronkelijk overeengekomen prijs verschuldigd.

Artikel 7 Levering

1. Levering vindt plaats op het opgegeven bezorgadres, tenzij een andere vorm van levering is overeengekomen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt levering plaats aan de openbare verharde weg op de begane grond. Afnemer garandeert dat de omstandigheden en faciliteiten ter plaatse afdoende zijn om levering op die basis mogelijk te maken. Bij andere leveringsomstandigheden is leverancier gerechtigd dit te kwalificeren als geval als bedoeld in artikel 7.4, dan wel alsnog tot levering over te gaan tegen betaling van een aanvullende vergoeding van afnemer aan leverancier ten bedrage van 20% van de koopsom inclusief belastingen, onverminderd het recht van leverancier alle kosten en schade op afnemer te verhalen.

2. Leverancier bepaalt de wijze van vervoer, de wijze van aflevering en de kosten daarvan.
3. Indien een levering in magazijn overeengekomen wordt, geldt de mededeling dat de door afnemer gekochte goederen voor vervoer gereed zijn als levering. Indien afnemer de goederen niet binnen twee dagen na deze mededeling heeft afgehaald aan het door leverancier opgegeven adres, is leverancier gerechtigd dit te kwalificeren als geval als bedoeld in artikel 7.4, dan wel alsnog tot levering over te gaan tegen betaling van een aanvullende vergoeding van afnemer aan leverancier ten bedrage van 20% van de koopsom inclusief belastingen, onverminderd het recht van leverancier alle kosten en schade op afnemer te verhalen.
4. Indien afnemer de producten niet in ontvangst neemt dan wel deze niet komt/laat afhalen, worden deze zolang leverancier dat wenselijk acht voor rekening en risico van afnemer opgeslagen. leverancier heeft in dit geval te allen tijde de bevoegdheid om hetzij nakoming van de overeenkomst te vorderen, hetzij de overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden, een en ander onverminderd haar rechten op vergoeding van de geleden schade en de gederfde winst, de kosten van de opslag daaronder begrepen.
5. Indien een gedeelte van de opdracht gereed is kan leverancier naar keuze overgaan tot levering daarvan of wachten tot de gehele order gereed is. Ter zake van de facturering zullen deelleveringen als zelfstandige overeenkomsten worden beschouwd.
6. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn termijnen van levering nimmer aan te merken als fatale termijnen. Ook bij een overeengekomen fatale termijn is leverancier pas in verzuim nadat afnemer haar in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn gesteld heeft alsnog te leveren.
7. Het risico van de goederen gaat over op afnemer op het moment van de overeengekomen vorm van levering. Leverancier is niet aansprakelijk voor enige schade, verlies, of vertraging tijdens het vervoer van de goederen. Bij vervoer naar een locatie buiten Nederland is, tenzij anders overeengekomen, de levering FCA zoals bedoeld in de Incoterms 2020.
8. Leverancier is niet verplicht om een verzoek van afnemer tot her- of nabezorgen te honoreren. Gaat leverancier daartoe toch over, dan zijn de daaraan verbonden kosten voor rekening van afnemer.

Artikel 8 Overmacht

1. Indien door overmacht aan de zijde van leverancier de uitvoering van de overeenkomst met meer dan 30 dagen vertraagd wordt, zijn zowel leverancier als afnemer bevoegd de overeenkomst te beëindigen. Leverancier kan in dat geval, in overeenstemming met artikel 7.5, aanspraak maken op vergoeding van de overeengekomen prijs voor dat gedeelte van de producten en/of diensten dat wel geleverd is.
2. Indien de overmacht intreedt terwijl reeds ten dele uitvoering is gegeven aan de overeenkomst, is leverancier gerechtigd betaling te vorderen van het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst.
3. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan elke van de wil van leverancier onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds mede begrepen oorlog, oorlogsgevaar, oproer, staking, overheidsmaatregelen, brand, gebrek aan grondstoffen, natuurrampen, defecten aan machines, transportmoeilijkheden en niet tijdige levering door leveranciers van leverancier.
4. Indien leverancier op grond van overmacht overgaat tot beëindiging van de overeenkomst is zij niet gehouden tot het vergoeden van schade aan afnemer.

Artikel 9 Klachten en garantie

1. Afnemer is verplicht om de goederen binnen 48 uur na levering te controleren op gebreken. Onder gebreken worden niet begrepen geringe in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden afwijkingen in onder meer hoeveelheid, kwaliteit, kleur, verpakking of gewicht.
2. Klachten die kenbaar zijn bij controle bij levering dienen binnen 48 uur na de levering van de betreffende producten schriftelijk aan leverancier te worden gemeld. Indien afnemer niet binnen de toepasselijke termijn heeft geklaagd over bij eerste inspectie zichtbare gebreken dan wordt hij geacht in te stemmen met de staat waarin de goederen zijn geleverd en vervalt ieder recht op reclame.
3. Na geregistreerde ontvangst van de klacht kan leverancier een onderzoek instellen naar de gegrondheid daarvan. Afnemer dient leverancier bij dit onderzoek behulpzaam te zijn, waaronder begrepen het ter beschikking houden van het product waarover gereclameerd is alsmede de gelegenheid bieden om een inspectie uit te voeren om de tekortkoming vast te stellen, op straffe van verval van ieder recht op reclame en/of vervanging.
4. In geval van een gerechtvaardigde reclame en/of bij gebreken in het geleverde zal leverancier slechts gehouden zijn om naar haar keuze:
 - a. de goederen terug te nemen en te vervangen, of;
 - b. over te gaan tot herstel; of
 - c. over te gaan tot restitutie van de koopprijs of een gedeelte daarvan.Terugzending van de goederen geschiedt voor rekening en risico van afnemer en is slechts mogelijk nadat leverancier daarmee heeft ingestemd. Retourzending vindt uitsluitend plaats op basis van een retouraanvraag in overeenstemming met de op de website van leverancier beschreven retourprocedure.
5. Klachten, gebreken of retouren geven afnemer geen recht om de overeenkomst te ontbinden of betaling geheel of gedeeltelijk achterwege te laten. In geen geval kan afnemer aanspraak maken op een vergoeding van kosten van inkoop bij derden, kosten van herstel door derde partijen, vergoeding van eigen herstelwerkzaamheden of andere schadevergoeding.
6. Tenzij anders overeengekomen, garandeert de leverancier dat haar producten voldoen aan de gebruikelijke normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd. Bij gebreke daarvan zal leverancier bij gebreken die aan het licht komen tot 12 maanden na het moment van levering (maar niet zichtbaar waren op het moment van levering) naar keuze van leverancier overgaan tot herstel, vervanging of restitutie van de koopprijs, mits afnemer binnen 14 dagen na het ontdekken van een gebrek leverancier daarover informeert. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de afnemer en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van leverancier, de afnemer of derden aan het product wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De afnemer komt geen aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar leverancier geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen maar niet beperkt tot weersomstandigheden.

Artikel 10 Emballage en statiegeldpallets

1. Emballage wordt door leverancier niet in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen. Bij levering waarbij gebruik wordt gemaakt van statiegeldpallets, gelden de specifieke afspraken daarover die in de opdrachtbevestiging staan of separaat worden overeengekomen.
2. Voor op kosten van afnemer aan leverancier geretourneerde emballage ontvangt afnemer een creditfactuur gelijk aan de in rekening gebrachte kostprijs, tenzij de terug ontvangen emballage in minder goede staat verkeert dan waarin deze aan afnemer werd geleverd, in welk geval een in redelijkheid vast te stellen lager bedrag wordt gecrediteerd. Uitsluitend door leverancier geleverde emballage kan geretourneerd worden. Leverancier is niet gehouden om emballage terug te nemen.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

1. Leverancier behoudt zich de eigendom voor van alle geleverde goederen totdat al haar vorderingen op afnemer ter zake van de door leverancier ingevolge de betreffende overeenkomst aan afnemer geleverde goederen volledig zijn voldaan. Het eigendomsvoorbehoud strekt zich ook uit tot vorderingen ter zake van tekortschieten van de kant van afnemers in de nakoming van de betreffende overeenkomst. Afnemer zal alle producten van leverancier die zij nog niet volledig heeft betaald, in de originele verpakking van groothandel bewaren en aanmerken als eigendom van leverancier.
2. Leverancier is gerechtigd om wanneer afnemer tekortschiet in de nakoming van zijn in het voorgaande lid bedoelde verplichtingen, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde doch bij afnemer aanwezige goederen terstond en zonder voorafgaande ingebrekestelling terug te nemen. Indien leverancier gebruik maakt van haar recht tot terugneming wordt de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of voor een evenredig deel ontbonden, onverminderd het recht van leverancier op vergoeding van schade en kosten.
3. Indien afnemer nog onder het eigendomsvoorbehoud van leverancier vallende goederen aan derden heeft verkocht en geleverd, dan treedt de vordering van afnemer op de derde in de plaats van de eigendom en wordt die vordering geacht door afnemer op voorhand aan leverancier te zijn gecedeerd. Afnemer is verplicht om aan de derde van deze cessie mededeling te doen.

Artikel 12 Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de producten en de vormgeving daarvan, en met betrekking tot alles wat leverancier ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, daaronder begrepen handleidingen, verpakkingen, catalogi en afbeeldingen, komen toe aan leverancier.
2. Het is afnemer niet toegestaan om enige aanduiding omtrent octrooien, auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de producten te verwijderen of te wijzigen. Het is afnemer verboden om merken, logo's en/of afbeeldingen van de producten te gebruiken in of ten behoeve van reclame uitingen voor producten van derden.
3. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website(s) van leverancier, de vormgeving daarvan en de op de website(s) van leverancier opgenomen beschrijvingen, afbeeldingen, foto's, videoclips en andere informatie, in welke vorm dan ook, komen toe aan of zijn in licentie verkregen door leverancier of een aan leverancier gelieerde onderneming(en) en mogen zonder toestemming van leverancier niet worden gebruikt.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Leverancier is niet aansprakelijk voor kosten, schade en interesse, welke voor afnemer mochten ontstaan als gevolg van daden of nalatigheden van leverancier, van personen in dienst van leverancier of door leverancier ingeschakelde derden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld. Aansprakelijkheid voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade is steeds uitgesloten.
2. De aansprakelijkheid van leverancier blijft in ieder geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de geleverde goederen waarop de aansprakelijkstelling betrekking heeft.
3. Indien leverancier ter zake van enige schade waarvoor zij krachtens de overeenkomst met afnemer c.q. deze leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld is afnemer gehouden haar ter zake volledig te vrijwaren en haar alles te vergoeden wat zij aan die derde moet voldoen.
4. Alle op de website(s) van leverancier gegeven adviezen of gedane mededelingen en opgaven over onder meer de eigenschappen van door leverancier te leveren producten zijn geheel vrijblijvend en worden zonder enige garantie gegeven. Voor enige directe of indirecte schade voortvloeiende uit informatieverstrekking en/of advisering is leverancier niet aansprakelijk.

Artikel 14 Opschorting/ontbinding

1. Onverminderd de in de wet genoemde gevallen heeft leverancier indien afnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, het recht om zonder ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste drie maanden op te schorten, hetzij deze geheel of ten dele naar keuze van leverancier te beëindigen of te ontbinden, zonder dat leverancier tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan leverancier verder toekomende rechten.
2. Het recht van leverancier tot opschorting dan wel gehele of gedeeltelijke ontbinding geldt tevens wanneer in redelijkheid kan worden betwijfeld of afnemer in staat is zijn contractuele verplichtingen jegens leverancier na te komen alsmede ingeval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie, overdracht van het bedrijf van afnemer en voorts in het geval goederen van afnemer in beslag worden genomen, dan wel afnemer onder curatele wordt gesteld of op andere wijze de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest.
3. Afnemer is slechts bevoegd de voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting op te schorten. De mogelijkheid van ontbinding van de overeenkomst tussen leverancier en afnemer op grond van artikel 6:265 Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

Artikel 15 Betaling

1. Betaling dient binnen 15 dagen na factuurdatum plaats te vinden zonder aftrek of verrekening. Ingeval van niet tijdige betaling is afnemer in verzuim zonder dat voorafgaand ingebrekestelling door leverancier vereist is. Tenzij anders overeengekomen, is leverancier nooit gehouden over te gaan tot levering voor ontvangst van het volledige factuurbedrag.
2. Leverancier is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities gerechtigd afnemer te verplichten om zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan leverancier te betalen bedragen.
3. Indien afnemer in gebreke blijft met tijdige betaling van een factuur, is afnemer van rechtswege in verzuim. Afnemer is dan een rente verschuldigd van 8% per jaar, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat afnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Ingeval van niet tijdige betaling is afnemer

gehouden tot volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten. De buitengerechtigde kosten bedragen 15% van de hoofdsom met rente zulks met een minimum van EUR 150,=.

4. De door afnemer gedane betalingen worden eerst verrekend met eventueel verschuldigde rente en kosten en vervolgens met opeisbare facturen die het langst openstaan.

Artikel 16 Toepasselijk recht

1. Alle geschillen welke verband houden met een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel dan wel ten dele van toepassing zijn of naar aanleiding van nadere overeenkomsten, welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomst, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch. Het Weens Koopverdrag (CISG) is niet van toepassing.
2. Op overeenkomsten, algemene voorwaarden en iedere nadere overeenkomst, alsmede op geschillen voortvloeiend hieruit is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17 Slotbepaling

1. Indien één of meer bepalingen van de tussen partijen gesloten overeenkomst, daaronder begrepen bepalingen van deze algemene voorwaarden, vernietigbaar of nietig blijken, zal die overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen, welke nietig zijn dan wel vernietigbaar blijken, overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen, die doel en strekking van de nietige of vernietigbare bepaling zo veel mogelijk benaderen.